



## Šola za osebe s KVČB

Helena Zakrajšek

### Nadaljevalna šola – Delavnice »Komunikacije«

V času med 29. novembrom in 2. decembrom je Društvo za KVČB organiziralo nadaljevalno izobraževanje za odrasle osebe s KVČB na temo - Komunikacije. Izobraževanje je bilo organizirano kot nadaljevalna šola za tiste, ki so že obiskovali začetno šolo. Šola je potekala v Rogaški Slatini v hotelu Sava – Zagreb.

### Pozdrav s spoznavanjem

Potem, ko smo v četrtek prispeli in se namestili v sobah, smo se zbrali v predavalnici. Večina se nas je med seboj že poznala, zato smo se razveselili ponovnega srečanja. Mateja nas je pozvala, da smo se predstavili in tako spoznali nove sošolce. Vsi smo pogrešali Miro, ki je ponavadi speljala takšen uvodnik na svoj topel način in smo se razveselili njenega pisma in darilc. Vsak dan smo se razgibali z jogo, veliko plavali, se grelili v savni in se sprehajali po Rogaški, ki se je ta vikend spremenila v pravljico, z lučkami okrašeno deželo, ob večerih pa smo se dobili ob plesu.

### Strokovne vsebine na temo komunikacije

Začeli smo s predavanjem Karmen Šemrl, univ. dipl. slovenistke na temo Komunikacija – kaj to sploh je, zakaj je pomembna?, v katerem nam je razložila pomen komunikacije, kaj vpliva nanjo in zakaj prihaja do motenj v njej. Vse smo dobro spoznali še v kratki in zabavni delavnici, v kateri smo spoznali potek prenosa informacije in pa razlike v razumevanju informacije na relaciji oddajnik – sprejemnik. Mateja Saje nas je seznanila s Posebnimi socialnimi programi društva, nato pa nam je Dušan Baraga predstavil program izobraževanja.

Naslednji dan smo pričeli z delavnico oziroma predavanjem Tomaža Herga, psihoanalitika, filozofa in sociologa kulture z naslovom: Komunikacija s partnerjem, sodelavci, ki jo je gospod Herga izvedel na svoj filozofski način in nas seznanil tudi s komunikacijo s samim seboj. Popoldne smo imeli predavanje prim. asist. mag. Darinke Klančar, dr. med. spec. družinske medicine : Komunikacija v ambulanti splošne medicine. Dr. Klančarjeva je skupaj s prijateljico odigrala prizor neprimerne komunikacije v ambulanti, kar so spremljale salve smeha, nato pa nas je seznanila s pravimi načini delovanja na primarni ravni in komunikaciji med zdravnikom in pacientom. V soboto nas je Nataša Smrekar, dr. med., spec. gastroenterolog s predavanjem Komunikacija bolnik – zdravnik v ambulanti na sekundarnem nivoju seznanila z načini komuniciranja s specialistom. Poudarila je, da se morajo pacienti pripraviti na obisk pri zdravniku, biti primerno seznanjeni s svojo boleznijo in svojim telesom in upoštevati navodila zdravnika, le tako bo komunikacija potekala dobro in uspešno. Nadaljevali smo z delavnico pod vodstvom psihoterapevtke Pike Bensa na temo Pomen komunikacije bolnik – zdravnik. Razdeljeni smo bili na pare in smo morali vsak deset minut govoriti drugemu o sebi, nato smo vloge zamenjali. Bili smo presenečeni, ko smo ugotovili, da ni enostavno govoriti oziroma aktivno poslušati toliko časa. Potem smo ostalim povedali kaj smo slišali. V nadaljevanju delavnice smo se pogovarjali o naših izkušnjah v komunikaciji z zdravnikom in z medicinsko sestro.

Zadnji dan smo imeli še predavanje Ujetniki prepričanj: Komunikacija – sprememba na bolje, ki ga je imela Metka Komar, univ. dipl. ekon. Predavateljica na je podučila o načinu komuniciranja z ljudmi, ki nam z jamranjem obremenjujejo življenje, nato pa nas je seznanila z omejitvenimi prepričanji kjer s spremembo cilja v pozitivno obliko in spremembami velikosti okvirjev, lažje pridemo do cilja.

### Zaključek

Tako kot v vsaki šoli do sedaj, so tudi tokrat dnevi prehitro minili. Vsi smo bili zadovoljni z zanimivimi predavanji in delavicami, ki so nam odprle nov pogled na komunikacijo. Ugotovili smo, da gre v glavnem za stvari, ki jih večinoma že vemo, vendar nikoli ne razmišljamo o njih in jim ne posvečamo posebne pozornosti. Tokrat pa so se nam pokazale čisto v drugi luči. Naučili smo se pravil komunikacije z zdravniki, kar bo nam kot rednim

društvo za  
KRONIČNO  
VNETNO  
ČREVESNO  
BOLEZEN



**KVČB**

## **DRUŠTVO ZA KRONIČNO VNETNO ČREVESNO BOLEZEN**

Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor

pošto prejemamo na p. p. 640, 2103 Maribor

M 041 665 000 (po 17. uri)

info@kvcb.si ; www.kvcb.si

---

obiskovalcem ambulant prišlo zelo prav. Bili smo prva skupina delavnic Komunikacije in upam, da bodo organizirane tudi v prihodnje, saj mislim, da je tema res zanimiva, znanje pa zelo uporabno. Zaključili smo z evalvacijo in podelitvijo diplom. Pojedli smo še zadnje piškote, ki sta jih spekli Zofija in njena mama Tilka in s katerimi smo se sladkali vse odmore med predavanji. Brez skupinske fotografije tudi ni šlo. Zaželeli smo si čimprejšnje snidenje in se polni novih znanj in s toplino v srcih razšli.

Helena Zakrajšek